

# Benchmark

## Huishoudelijk Afval

### 2019

Bij het realiseren van landelijke doelstelling van 100 kg restafval is het belangrijk om de effecten van het gevoerde beleid regelmatig te monitoren en te vergelijken met die van andere gemeenten en bedrijven. Op deze wijze ontstaat er inzicht op welke onderdelen voortgang is geboekt en waar (ten opzichte van andere gemeenten) nog extra inspanning benodigd is.

De Benchmark Huishoudelijk Afval is een initiatief van Rijkswaterstaat en NVRD en wordt uitgevoerd door CyclusManagement. Een benchmark is een krachtig kennis-, netwerk- en managementinstrument. Het biedt uw organisatie objectieve stuurinformatie en de onderlinge vergelijking prikkelt om te leren van elkaars aanpak, inzichten en innovaties.

Voor de Benchmark 2019 (die gaat over peiljaar 2018) streven we ernaar om zo veel mogelijk gemeenten te laten deelnemen, omdat dan het meest geleerd kan worden van elkaar. Ook dit jaar bieden we de Benchmark-light aan: een deelnamepakket dat met minimale inspanning al een mooi leerrendement oplevert.

#### Voor wie?

De benchmark richt zich zowel op gemeenten (met of zonder inzameldienst) als op publieke inzamelbedrijven en samenwerkingsverbanden.

#### Inhoud

In de benchmark huishoudelijk afval worden uw afvalprestaties vergeleken en geanalyseerd op 4 prestatiegebieden: milieu, kosten, service en vaardigheden.

**MILIEU:** vergelijking en analyse van milieu- en afvalscheidings-prestaties, waaronder hoeveelheid restafval (VANG-doelstelling), afvalscheiding, CO<sub>2</sub> en scheidingsprestaties per grondstof.

**KOSTEN:** vergelijking en analyse van afvalbeheerkosten en de inzamel- en verwerkingskosten per afval en grondstofstroom.

**SERVICE:** het dienstverleningsniveau van de afvalscheidingsfaciliteiten.

**VAARDIGHEDEN:** regievaardigheden en bedrijfsvaardigheden (waaronder productiviteit)

Op kosten en vaardigheden worden (regie) gemeenten en inzamelbedrijven separaat van elkaar vergeleken (Zie de deelnamepakketten).

#### Wat levert deelname op?

- Inzicht in uw afvalsituatie en kansen tot verbetering;
- Een managementrapportage/rapportage met kern-prestatie-indicatoren, analyse en vergelijking met vergelijkbare deelnemers;
- Een professioneel netwerk met ambitieuze en kundige collega's van deelnemende gemeenten en inzamelbedrijven;
- 4 Bijeenkomsten waarin men actief kennis uitwisselt en netwerkt.



# Benchmark

## Huishoudelijk Afval

### 2019

#### Hoe gaat benchmarken in z'n werk?

In een startbijeenkomst maakt u kennis met de andere deelnemers, lichten we de benchmark toe en inventariseren we de wensen voor de workshops. Na de startbijeenkomst levert u via een internetapplicatie gegevens aan.

In twee workshoprondes worden vervolgens de resultaten in subgroepen besproken. Gezamenlijk gaat u, door ons ondersteund, op zoek naar de oorzaken van de verschillen en kijken welke verbeteringen er mogelijk zijn en hoe u deze kunt doorvoeren. Ook worden er thema's uitgelicht waarvoor desgewenst externe expertise wordt aangetrokken. De benchmark wordt afgesloten met een slotbijeenkomst, waarin we de benchmark met u evalueren en een themapresentatie organiseren.

#### Kalender

- Startbijeenkomst: 11 april 2019 (10 tot 12 uur).
- 1ste Workshop: 27 juni 2019 (10 tot 15 uur)
- 2de Workshop: 3 oktober 2019 (10 tot 15 uur)
- Slotbijeenkomst: 29 oktober 2019 (14 tot 16 uur)

De bijeenkomsten vinden plaats in het Beatrixgebouw, Jaarbeurs Utrecht.

#### Pakketten en tarieven

**PAKKET 1:** Beleidsregie-light (€ 1695,- ex btw)\*: Bent u een regiegemeente of gemeente met eigen inzameldienst en heeft u nog geen ervaring met benchmarken, dan is dit instappakket voor u! Tegen relatief lage inspanning en kosten vergelijkt u uw afvalprestaties op de belangrijkste milieu-, kosten- en service-indicatoren. Voor de data-uitvraag kunt u gebruikmaken van de gegevens die u toch al aanlevert aan de CBS-uitvraag Gemeentelijk Afval. De kostenuitvraag en -vergelijking blijft eenvoudig en globaal.



**PAKKET 2:** Beleidsregie (€ 2195,- ex btw): Bent u een regiegemeente of gemeente met eigen inzameldienst en wilt u een volledige vergelijking van uw afvalprestaties op milieu-, kosten- en service-indicatoren, schrijf u dan in voor dit pakket. De kosten-uitvraag is uitgebreider dan in het light-pakket waardoor u meer inzicht krijgt in de kosteneffectiviteit van uw inzamelactiviteiten.

**PAKKET 3:** Bedrijfsvoering (€ 2395,- ex btw): Dit pakket is speciaal bedoeld voor inzamelbedrijven en gemeenten met eigen inzameldienst. Naast een volledige vergelijking op milieu-, kosten- en service-indicatoren wordt er ook op bedrijfsvoeringaspecten (waaronder productiviteit) vergeleken. Inzamelbedrijven kunnen in dit pakket tegen een meerprijs van € 375,- (ex btw) per extra gemeente deelnemen.

**PAKKET 4:** Beleidsregie en bedrijfsvoering (€ 2895,- ex btw): Dit pakket is een combinatie van de pakketten 2 en 3 en is speciaal bedoeld voor gemeenten met een eigen inzameldienst. Uw gemeente wordt zowel met regiegemeenten als met inzamelbedrijven vergeleken.

In de pakketprijzen zijn alle workshops en bijeenkomsten, rapportages en ondersteuning inbegrepen. Tegen een meerprijs kan gebruik worden gemaakt van onze invulservice (€ 500,- ex btw) en een verdiepingsanalyse (€ 500,- ex btw).

\* Alleen voor gemeenten die de afgelopen 5 jaar niet hebben meegedaan aan de benchmark

#### Informatie / aanmelding

Voor meer informatie en/of aanmelding kunt u zich wenden tot Folkert Starreveld (010 260 00 29) of Imelda Massop (088 377 00 24), beide te bereiken via [info@benchmarkafval.nl](mailto:info@benchmarkafval.nl). Kijk ook op onze website [www.benchmarkafval.nl](http://www.benchmarkafval.nl)